



OBCHODNÍ PODMÍNKY (OP)

1. PLATNOST OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností AUTOS Czech Republic, s.r.o., IČ: 494510006, se sídlem Tovární 884, 686 03 Staré Město, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. C, vložka 12766 („Společnost“) a Kupujícím vznikající v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy, na základě které je Společnost povinna dodat Kupujícím Zboží a Kupující je povinen Zboží převzít a zaplatit Společnosti Kupní cenu.
- 1.2 Tyto Obchodní podmínky se stávají součástí každé Kupní smlouvy, nedohodnou-li se Společnost a Kupující písemně jinak. Je-li mezi Společností a Kupujícím uzavřena písemná Kupní smlouva a/nebo Rámcová kupní smlouva na dodávky zboží, mají tyto písemné smlouvy, v případě rozporů mezi jejich ustanoveními a ustanoveními těchto Obchodních podmínek, přednost před zněním těchto Obchodních podmínek.
- 1.3 Je-li Kupující Spotřebitelem, vztahují se na vzájemná práva a povinnosti mezi ním a Společností tyto Obchodní podmínky v nejvyšší možné rozsahu, tak aby byla zachována všechna práva Spotřebitele v rozsahu požadovaném Občanským zákoníkem.

2. POJMY

- 2.1 V těchto Obchodních podmínkách mají pojmy psané s velkým počátečním písmenem následující význam:
- (a) „Cena“ znamenají aktuální ceny Zboží ke dni uzavření Kupní smlouvy, které jsou zveřejněny na adrese www.autos.cz a rovněž k dostání na všech prodejních místech Společnosti. Společnost si vyhrazuje právo na změny Cen.
- (b) „E-shop“ znamená webovou stránku Společnosti na adrese www.autos.cz, která umožňuje Odběrateli vyplnit Objednávku na formuláři a zaslat ji prostřednictvím Internetu Společnosti;
- (c) „Kupní cena“ znamená cenu platnou v okamžiku učinění objednávky, kterou je Odběratel povinen zaplatit Společnosti za dodané Zboží. Kupní cena nezahrnuje dopravné. Dopravné je splatné spolu s Kupní cenou;
- (d) „Kupní smlouva“ znamená kupní smlouvu uzavřenou v souladu s ustanoveními § 2079 a násl. Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů nebo v platném znění
- (e) „Odběratel“ nebo „Kupující“ znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která se Společností uzavřela Kupní smlouvu nebo učinila Objednávku;
- (f) „Obchodní podmínky“ znamenají tyto Obchodní podmínky účinné od 1. 1. 2015;
- (g) „Občanský zákoník“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů nebo v platném znění
- (h) „Objednávka“ znamená návrh k uzavření Kupní smlouvy učiněný Objednatelem Společnosti;
- (i) „Rámcová smlouva“ znamená písemnou rámcovou kupní smlouvu na dodávky zboží, jejímž předmětem je spolupráce Společnosti a Kupujícího při pravidelných a dlouhodobých dodávkách zboží Společnosti Kupujícím a stanovení podmínek těchto dodávek;
- (j) „Spotřebitel“ znamená Kupujícího, který při uzavírání Kupní smlouvy jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu své povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná;
- (k) „Zboží“ znamená výrobky, které jsou uvedeny v internetovém nebo kamenném obchodu Společnosti ke dni uzavření Kupní smlouvy a jsou předmětem Kupní smlouvy, případně jsou předmětem Kupní smlouvy na základě odsouhlasené Objednávky;
- (l) „Dokumentace ke zboží“ znamená průvodní materiály, jako jsou návody k instalaci/montáži, technické specifikace, bezpečnostní listy apod., týkající se Zboží, které jsou v tištěné podobě poskytovány Kupujícím;
- (m) „Vyšší moc“ je překážka, která nastala nezávisle na vůli povinné strany působením vnějších okolností, přičemž nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tyto následky překonala nebo odstranila, a dále, že by v době vzniku takové překážky tuto překážku předvidala. Za vnější okolnosti se nepovažují jevy týkající se osoby, již Smluvní strana svěřila plnění svých povinností nebo již při plnění těchto povinností použila. K působení vyšší moci nelze přihlídnout, nastala-li až v době, kdy byla povinná Smluvní strana v prodlení s plněním porušené povinnosti.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1 Kupní smlouvu lze uzavřít:
- (a) písemně, tj. podpisem Kupní smlouvy na jedné listině nebo učiněním písemné Objednávky Kupujícím a jejím písemným odsouhlasením Společností,
- (b) ústně, tj. učiněním ústní Objednávky Kupujícím a jejím ústním odsouhlasením Společností,
- (c) konkludentně, tj. kombinací písemné nebo ústní Objednávky Kupujícího a jejího ústního nebo písemného odsouhlasení Společností nebo jiným jednáním Společnosti a Kupujícího, ze kterého vyplývá vůle stran uzavřít Kupní smlouvu.
- 3.2 Objednávku lze učinit osobně, telefonicky, faxem, e-mailem nebo prostřednictvím Internetu (za podmínek uvedených v článku 10 Obchodních podmínek) a adresovat ji u kterékoli provozovny Společnosti v České republice. Aktuální seznam prodejních míst je uveřejněn na www.autos.cz. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem odsouhlasení Objednávky zástupci Společnosti. Společnost je oprávněna ve všech případech odsouhlasit Objednávku tím, že dodá Zboží na adresu uvedenou v Objednávce (a není-li adresa v Objednávce uvedena na adresu sídla/místa podnikání nebo bydliště Kupujícího). V takovém případě je Kupní smlouva uzavřena okamžikem dodání Zboží Kupujícím. Oprávněnost objednávky objednatele, osoby zadávající objednávku nebo osoby přebírající v zastoupení Zboží není Společnost povinna žádným zvláštním způsobem zkoumat. Dodavatel bude považovat za zástupce objednatele oprávněné učinit objednávku, resp. převzít Zboží všechny osoby, které budou vystupovat jménem objednatele či Kupujícího a

prokáží se znalostí jakékoliv náležitosti nezbytné k úplné identifikaci objednatele či Kupujícího.

- 3.3 Pro vyloučení pochybností si smluvní strany sjednávají, že na akční Zboží se vztahují všechna ustanovení Kupní smlouvy i těchto Obchodních podmínek, pokud v nich není uvedeno jinak bez jakéhokoli omezení.
- ### 4. MÍSTO PLNĚNÍ, TERMÍNY DODÁNÍ
- 4.1 Nedohodnou-li se Společnost a Kupující jinak, je místem plnění z Kupní smlouvy provozovna Prodávajícího. Má-li Společnost více provozoven a nedohodnou-li se strany jinak, je místem plnění provozovna nejbližší místu bydliště nebo provozovny Kupujícího.
- 4.2 Je-li místem plnění provozovna Společnosti lze Zboží odebrat zpravidla ihned. Je-li místem plnění provozovna nebo bydliště Kupujícího, je lhůta dodání Zboží předmětem dohody smluvních stran.
- ### 5. KUPNÍ CENA, DOPRAVNÉ, BALNÉ
- 5.1 Maloobchodní kupní ceny pro neregistrované zákazníky jsou zveřejněny na adrese www.autos.cz a rovněž k dostání na všech prodejních místech Společnosti. Zvýhodněné kupní ceny pro registrované zákazníky jsou zveřejněny po přihlášení do E-shopu Společnosti. Společnost je oprávněna registrovaným zákazníkům rovněž poskytnout slevy z kupních cen na základě dosaženého obrátu. Společnost si vyhrazuje právo na změny Cen.
- 5.2 Za dodané Zboží je Kupující povinen zaplatit Společnosti Kupní cenu podle Cen platných v době uzavření Kupní smlouvy, pokud se obě strany výslovně nedohodly jinak. V pochybnostech či sporech platí, že Kupující je povinen zaplatit Kupní cenu uvedenou (spolu s dopravným) na faktuře/ dodacím listu, který Kupující podepisuje při dodání Zboží.
- 5.3 V Kupní ceně zboží není zahrnuto dopravné. Je-li Zboží dodáváno přímo Společností, může být ke Kupní ceně připočteno dopravné dle vzdálenosti, hmotnosti a celkové hodnotě dodávaného Zboží.
- 5.4 Společnost může použít k dodání Zboží Kupujícímu dopravce. V takovém případě bude ke Kupní ceně účtováno dopravné a balné ve výši vyúčtované dopravcem Společnosti.
- 5.5 Společnost je povinna Zboží zabalit nebo opatřit pro přepravu způsobem, který je obvyklý. Balné není zahrnuto v Kupní ceně.
- ### 6. SPLATNOST KUPNÍ CENY
- 6.1 Kupní cena je splatná okamžikem dodání Zboží Kupujícímu, a to v hotovosti nebo bezhotovostním převodem na účet Společnosti uvedeny na faktuře/dodacím listu. Je-li mezi Společností a Kupujícím uzavřena Rámcová smlouva, je Kupní cena splatná dle podmínek uvedených v příslušné Rámcové smlouvě.
- 6.2 Je-li Kupující v prodlení s úhradou Kupní ceny, je Společnost oprávněna, pokud Kupní smlouva nestanoví něco jiného, požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky Kupní ceny za každý kalendářní den prodlení.
- 6.3 V případě, kdy je Kupující v prodlení s platbou Kupní ceny za Zboží v souladu s ustanovením § 1970 Občanského zákoníku přísluší Společnosti nárok na úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 6.4 Společnost je oprávněna pozastavit plnění závazků vůči Kupujícímu v případě, že je Kupující v prodlení s jakoukoliv platbou v souvislosti s Kupní smlouvou nebo Obchodními podmínkami, a to do doby úhrady takové platby. Společnost není v prodlení, po dobu, po kterou je v prodlení Kupující. Společnost je v případě prodlení Kupujícího oprávněna pozastavit veškeré dodávky či objednávky Kupujícího.
- 6.5 Ocitne-li se Kupující v prodlení se zaplacením dílčího závazku, stává se celý zbývajících nezaplacených závazek splatným.
- ### 7. VLASTNICKÉ PRÁVO
- 7.1 Svým podpisem na faktuře/dodacím listu stvrzuje Kupující převzetí Zboží. Kupující je povinen před podpisem faktury/dodacího listu Zboží řádně prohlédnout, zda nemá kvantitativní a/nebo kvalitativní vady. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího okamžikem dodání Zboží. Vlastnické právo k dodanému Zboží přechází na Kupujícího až dnem úplného zaplacení Kupní ceny.
- ### 8. ZÁRUKA A REKLAMACE ZBOŽÍ
- 8.1 Na Zboží a ostatní produkty nabízené a prodávané Společností je zpravidla poskytována záruka ve lhůtě uvedené záruční doby poskytnuté výrobcem či dodavatelem Zboží pro Společnost. Záruka může být poskytnuta i na jednotlivou součást věci. Záruka počíná běžet okamžikem převzetí Zboží.
- 8.2 Veškeré reklamace se řídí Reklamačním řádem AUTOS Czech Republic, s.r.o. a příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Reklamované Zboží je přijímáno na všech prodejních místech Společnosti, a to pouze v záruční lhůtě a pouze s kompletně a řádně vyplněným reklamačním protokolem a nákupním dokladem. Reklamační řád je uveřejněn na www.autos.cz. Společnost vyřídí reklamaci na místě, v odůvodněných případech do třiceti dnů. Nelze-li reklamaci posoudit reklamačním technikem Společnosti, bude reklamované Zboží zasláno k posouzení výrobcí. V takovém případě bude Kupující informován o možném prodloužení reklamační lhůty písemně.
- 8.3 Záruka se nevztahuje a Společnost neodpovídá za vady Zboží, které mohl Kupující zjistit při prohlídce Zboží dle článku 7.1 Obchodních podmínek bezprostředně po dodání Zboží a tyto vady ihned neoznámil Společnosti. Na Zboží prodávané za nižší cenu za vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opoždění používání Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého Zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opoždění, kterou Zboží mělo při převzetí Kupujícím, užíváním Zboží v rozporu s návodem k obsluze či pokud to vyplývá z povahy věci.
- ### 9. NĚKTERÉ PODMÍNKY PRO OBJEDNÁVÁNÍ ZBOŽÍ V E-SHOPU
- 9.1 Objednávku lze učinit rovněž prostřednictvím E-shopu na Internetu.
- 9.2 Objednávka je platně učiněna, vyplní-li Kupující pravdivě veškeré předepsané údaje a náležitosti uvedené v objednávkovém formuláři. Společnost je vždy oprávněna v závislosti na charakteru Objednávky - množství Zboží, výše Kupní ceny, náklady na přepravu apod., žádat Kupujícího o autorizaci Objednávky učiněné prostřednictvím E-shopu vhodným způsobem jako například písemně nebo Faxem (případně telefonicky). Objednávka učiněná prostřednictvím E-shopu se považuje za neplatnou v případě, že Kupující odmítne tuto autorizaci požadovaným způsobem provést. Společnost neprodleně potvrdí obdržení Objednávky.
- 9.3 V případě Objednávky prostřednictvím E-shopu jsou Společnost i Kupující oprávněni od objednávků odstoupit, a to až do doby uzavření Kupní smlouvy.
- 9.4 Je-li Zákazník Spotřebitelem má právo v případě, že objednal Zboží prostřednictvím E-shopu nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 Občanského zákoníku, odstoupit od Kupní smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí Zboží, a to bez uvedení důvodu a bez jakéhokoli sankce. Není-li Kupující spotřebitelem ve smyslu § 419 Občanského zákoníku, má právo bez uvedení důvodu odstoupit od Kupní smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí Zboží s tím, že za uplatnění tohoto práva Kupující vzniká Prodávajícímu nárok ve výši 10 % z Kupní ceny Zboží a nákladů na dodání Zboží. Toto odstoupení oznámí Kupující Společnosti písemně na adresu provozovny Společnosti nebo e-mailem na info@autos.cz.
- 9.5 Odstoupí-li Kupující, který je Spotřebitelem, od Kupní smlouvy, zašle nebo předá Společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Kupní smlouvy

- Zboží, které od ní obdržel. Odstoupí-li Kupující, který není Spotřebitelem, od Kupní smlouvy, zašle nebo předá Společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Kupní smlouvy nepoužité Zboží, které od ní obdržel.
- 9.6 Odstoupí-li Kupující, který je Spotřebitelem, od Kupní smlouvy, vrátí mu Společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného Zboží) včetně nákladů na dodání, které od něho na základě Kupní smlouvy přijal, stejným způsobem. Společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující Zboží předá nebo prokáže, že Zboží Společnosti odeslal. Odstoupí-li Kupující, který není Spotřebitelem, od Kupní smlouvy, vrátí mu Společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Kupní smlouvy, 90% peněžních prostředků (kupní ceny dodaného Zboží) včetně 90% nákladů na dodání, které od něho na základě Kupní smlouvy přijal, stejným způsobem. Společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující nepoužité Zboží předá nebo prokáže, že Zboží Společnosti odeslal.
- 9.7 Zboží je Kupující povinen vrátit v původním obalu nebo obalu, který zabrání poškození Zboží při přepravě, v úplném stavu, včetně veškerého příslušenství, které mu bylo dodáno společně se Zbožím. Kupující odpovídá Společnosti za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.
10. **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
- 10.1 Kupující uzavřením Kupní smlouvy výslovně souhlasí s tím, aby jeho Osobní údaje byly Společností shromážděny, archivovány a používány (a to i za pomoci elektronických informačních systémů) pro účely usnadnění Objednávek Kupujícího, vyřizování reklamací, účely informování o nových službách a produktech Společnosti a rozesílání reklamních materiálů Společnosti. Osobní údaje budou zpřístupněny pouze Společnosti a pouze jejím oprávněným zaměstnancům, obchodním zástupcům a smluvním partnerům, kteří zajišťují pro Společnost splnění závazků z Kupních smluv (např. dopravcům), a to pouze v omezené míře umožňující řádné plnění Kupních smluv. Kupující bere na vědomí, že tento souhlas s výše uvedeným zpracováním jeho osobních údajů je plně dobrovolný, že mu na požádání bude umožněn přístup k takto shromážděným Osobním údajům, a že je oprávněn po Společnosti žádat případně opravu anebo likvidaci nesprávně nebo neoprávněně zpracovaných osobních údajů nebo vysvětlení ohledně jejich zpracování. Kupující souhlasí rovněž s tím, že mu může být nabízena/zaslána marketingová reklama Společnosti i prostřednictvím sítí nebo služeb elektronických komunikací. Společnost archivuje údaje obsažené v uzavřených Kupních smlouvách a odpovídajícím způsobem zajišťuje jejich ochranu.
- 10.2 Osobní údaje může Kupující kdykoli aktualizovat, a to zasláním aktuálních Osobních údajů e-mailem na adresu info@autos.cz. Svůj souhlas s výše uvedeným zpracováním Osobních údajů je Kupující oprávněn kdykoli odvolat zasláním e-mailové zprávy na adresu info@autos.cz.
11. **OKOLNOSTI VYLUČJÍCÍ ODPOVĚDNOST**
- 11.1 Odpovědnost Společnosti, objednatele, Kupujícího za částečné nebo úplné neplnění smluvních povinností je vyloučena v případě Vyšší moci.
12. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 12.1 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení Obchodních podmínek Společnosti mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek Kupujícího.
- 12.2 Obchodní podmínky jsou závazné pro Kupujícího a Dodavatele ode dne podpisu příslušné Kupní smlouvy. Společnost je oprávněna Obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu měnit, doplňovat nebo zrušit vydáním nových Obchodních podmínek, pokud vyplývá rozumná potřeba jejich změny. V případě uzavřené Rámcové smlouvy je Společnost povinna upozornit Kupujícího na datum účinnosti nového, změněného nebo doplněného znění Obchodních podmínek a v dostatečném časovém předstihu přede dnem účinnosti změny, nejméně však 5 kalendářních dnů, zaslat Kupujícímu nové, změněné nebo doplněné znění Obchodních podmínek. Pokud Kupující nejpozději ke dni předpokládané účinnosti změněných, doplněných nebo nových Obchodních podmínek písemně nevyjádří svůj nesouhlas, platí, že s novým, změněným nebo doplněným zněním Obchodních podmínek souhlasí a jsou vůči němu účinné dnem účinnosti změněných, doplněných nebo nových Obchodních podmínek. Nesouhlasí-li Kupující s novým, změněným nebo doplněným zněním Obchodních podmínek, je oprávněn Smlouvu ukončit na základě doručení tohoto nesouhlasu ve tři měsíční výpovědní lhůtě počínající běžet od doručení nesouhlasu. Během této výpovědní doby, nejpozději však k jejímu poslednímu dni, jsou smluvní strany povinny si uhradit vzájemné závazky vzniklé v souvislosti s plněním příslušné Rámcové smlouvy a jednotlivých Kupních smluv.
- 12.3 Podpisem Rámcové smlouvy nebo Kupní smlouvy Kupující potvrzuje, že je s obsahem Obchodních podmínek v plném rozsahu seznámen a výslovně je přijímá, že je mu znám význam všech používaných pojmů a doložek a že veškerá ustanovení těchto Obchodních podmínek mohl rozumně očekávat.
- 12.4 Smluvní strany vylučují možnost uzavření Kupní smlouvy nebo Rámcové smlouvy pro případ, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran. Ustanovení věty první § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku se neuplatní.

Ve Starém Městě dne 01.01.2015

Schválil : Petr FUSEK
jednatel společnosti